

บัญชีรายการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนขมพู่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการของ เจ้าหน้าที่	การแจ้งผล/รายงานผล	หมายเหตุ
๑	๓๑ ม.ค. ๒๕๖๑	ปัญหากลิ่นควันไฟจากการเผาถ่าน	คำสั่ง ที่ ๗๐/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเหตุรำคาญ - คณะกรรมการได้ทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าว ได้ให้คำแนะนำแนวทาง/วิธีการแก้ปัญหาให้ผู้ประกอบการทราบพร้อมรวบรวมหลักฐานเพื่อรายงานต่อไป	- แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ ตามหนังสือ ที่ นม ๗๕๙๐๑/๑๑๐ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ - รายงานผู้บริหารตามบันทึกข้อความ ที่ นม ๗๕๙๐๑/๓๔ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	
๒	๓ ม.ค. ๒๕๖๒	ปัญหากลิ่น จากการปล่อยน้ำเสียดหมูมีกลิ่นคาวไหลลงถนนสาธารณะ หมู่ ๙	คำสั่ง ที่ ๘/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเหตุรำคาญ - คณะกรรมการได้ทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าว ได้ให้คำแนะนำแนวทาง/วิธีการแก้ปัญหาให้ผู้ประกอบการทราบพร้อมรวบรวมหลักฐานเพื่อรายงานต่อไป	- รายงานผู้บริหารตามบันทึกข้อความ ที่ นม ๗๕๙๐๑/๗ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๒	

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการของ เจ้าหน้าที่	การแจ้งผล/รายงานผล	หมายเหตุ
๓	๒๘ ม.ค. ๒๕๖๒	ปัญหากลิ่นควันไฟจากการเผาถ่าน หมู่ที่ ๑๐	คำสั่ง ที่ ๕๑/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเหตุรำคาญ - คณะกรรมการได้ทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าว ได้ให้คำแนะนำแนวทาง/วิธีการแก้ปัญหาให้ผู้ประกอบการทราบพร้อมรวบรวมหลักฐานเพื่อรายงานต่อไป	- รายงานผู้บริหารตามบันทึกข้อความ ที่ นม ๗๕๙๐๑/- ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๒	ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง
๔	๑๒ ก.พ. ๒๕๖๒	ปัญหากลิ่นจากการเทน้ำที่ทำห่อไม้ดองลงทางสาธารณะ	คำสั่ง ที่ ๘๑/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเหตุรำคาญ - คณะกรรมการได้ทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าว ได้ให้คำแนะนำแนวทาง/วิธีการแก้ปัญหาให้ผู้ประกอบการทราบพร้อมรวบรวมหลักฐานเพื่อรายงานต่อไป	- การดำเนินการโดยใช้แบบตรวจสอบแนะนำของเจ้าพนักงาน ตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ ลงวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	
๕	๒๔ ธ.ค. ๒๕๖๒	ปัญหากลิ่นควันไฟจากการเผาขยะ หมู่ที่ ๘	คำสั่ง ที่ ๘๕๖/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเหตุรำคาญ - คณะกรรมการได้ทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าว ได้ให้คำแนะนำแนวทาง/วิธีการแก้ปัญหาให้ผู้ประกอบการทราบพร้อมรวบรวมหลักฐานเพื่อรายงานต่อไป	- รายงานผู้บริหารตามบันทึกข้อความ ที่ นม ๗๕๙๐๑/๖๔๖ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๒	

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการของ เจ้าหน้าที่	การแจ้งผล/รายงานผล	หมายเหตุ
๖	๒๔ ม.ค. ๒๕๖๓	ปัญหากลิ่นควันไฟจากการเผาถ่าน หมู่ที่ ๕	- คณะกรรมการได้ทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าว ได้ให้คำแนะนำแนวทาง/วิธีการแก้ปัญหาให้ผู้ประกอบการทราบพร้อมรวบรวมหลักฐานเพื่อรายงานต่อไป	- รายงานผู้บริหารตามบันทึกข้อความ ที่ นม ๗๕๙๐๑/- ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง
๗	๒๔ ม.ค. ๒๕๖๓	ปัญหาประชาชนนำขยะมาทิ้งเป็นจำนวนมาก บริเวณถนนเส้นบ้านศรีสุขและบ้านดอนรี	คำสั่ง ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเหตุรำคาญ - คณะกรรมการได้ทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าว ได้ให้คำแนะนำแนวทาง/วิธีการแก้ปัญหาให้ผู้ประกอบการทราบพร้อมรวบรวมหลักฐานเพื่อรายงานต่อไป	- รายงานผู้บริหารตามบันทึกข้อความ ที่ นม ๗๕๙๐๑/๑๔๑ ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓	