



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนชมพู (หน่วยตรวจสอบ)

ที่ นม ๗๕๙๐๑/-

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนชมพู

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลดอนชมพูได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ของประชาชน ต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนชมพู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้ง ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านเวลา
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม

บัดนี้ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนชมพู ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจดังกล่าว สรุปได้ว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ ร้อยละ ๗๗.๔๕ อยู่ในระดับปานกลาง เห็น ควรประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

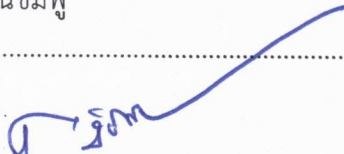
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบพิจารณา

วันหนึ่ง

(นางสาววันทนี ปาละนิตย)

นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนชมพู



(นางสาวกุลชญา จิราจามิตร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนชมพู

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนชมพู



(นายมงคล แมงกลาง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนชมพู

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนชมพู



(นายอนวัฏน์ สมัญญา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนชมพู



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดอนชมพูดอนชมพู
เรื่อง สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนชมพู
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนชมพู อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนชมพู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ๑.ด้านเวลา ๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และ ๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

บัดนี้ สำรองความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนชมพู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจดังกล่าว ดังนี้

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย X	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑.ด้านเวลา	๓.๖๔	๐.๖๑	๗๒.๘๘	ปานกลาง
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๓.๖๔	๐.๖๕	๗๒.๑๒	ปานกลาง
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๓.๗๓	๐.๗๓	๗๔.๕๕	ปานกลาง
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓.๘๗	๐.๘๒	๗๗.๔๒	ปานกลาง
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๔.๕๒	๐.๕๖	๙๐.๓๐	มากที่สุด
รวม	๓.๘๘	๐.๖๗	๗๗.๔๕	ปานกลาง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายอนุวัฒน์ สมัญญา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนชมพู

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนชมพู อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ 2565

การตอบกลับ 66 รายการ

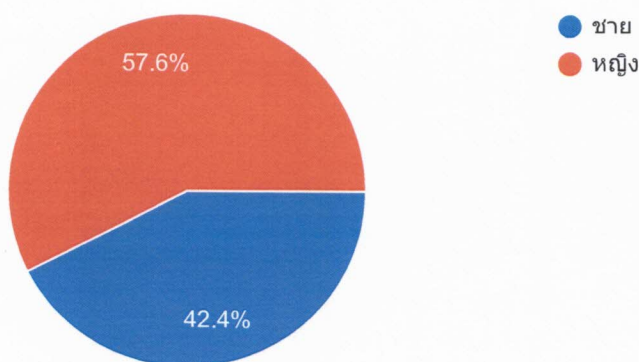
เผยแพร่การวิเคราะห์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.เพศ

คำตอบ 66 ข้อ

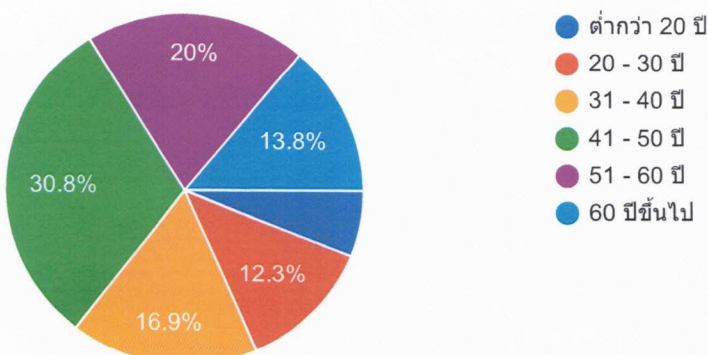
 คัดลอก



2.อายุ

คำตอบ 65 ข้อ

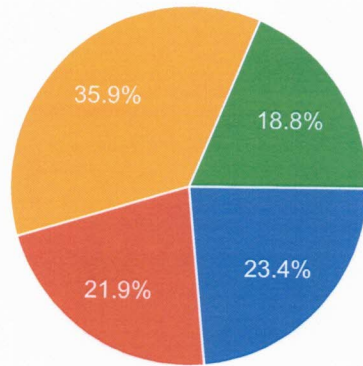
 คัดลอก



3.ระดับการศึกษา

 คัดลอก

คำตอบ 64 ข้อ

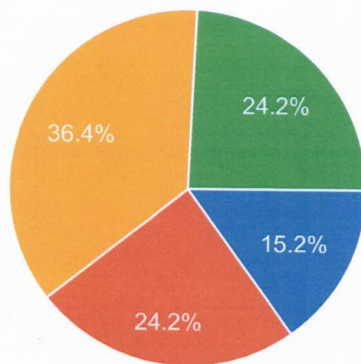


- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

4.สถานภาพของผู้มารับบริการ

 คัดลอก

คำตอบ 66 ข้อ

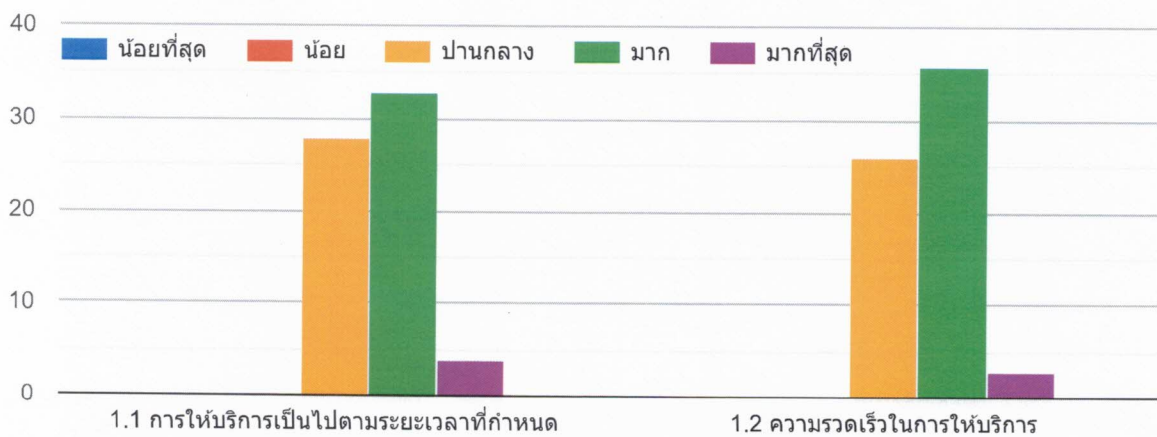


- เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร
- ผู้ประกอบการ
- ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- อื่นๆ

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

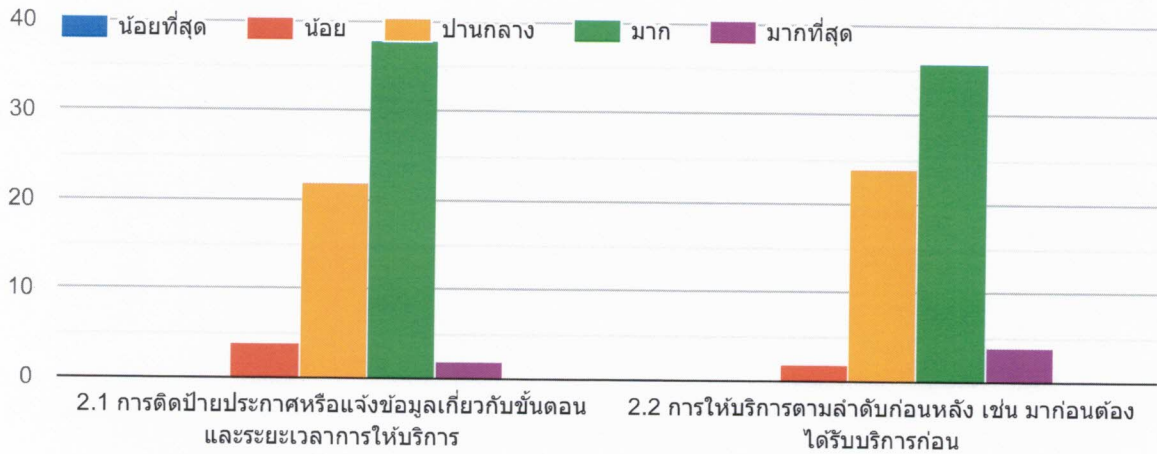
1.ด้านเวลา

 คัดลอก



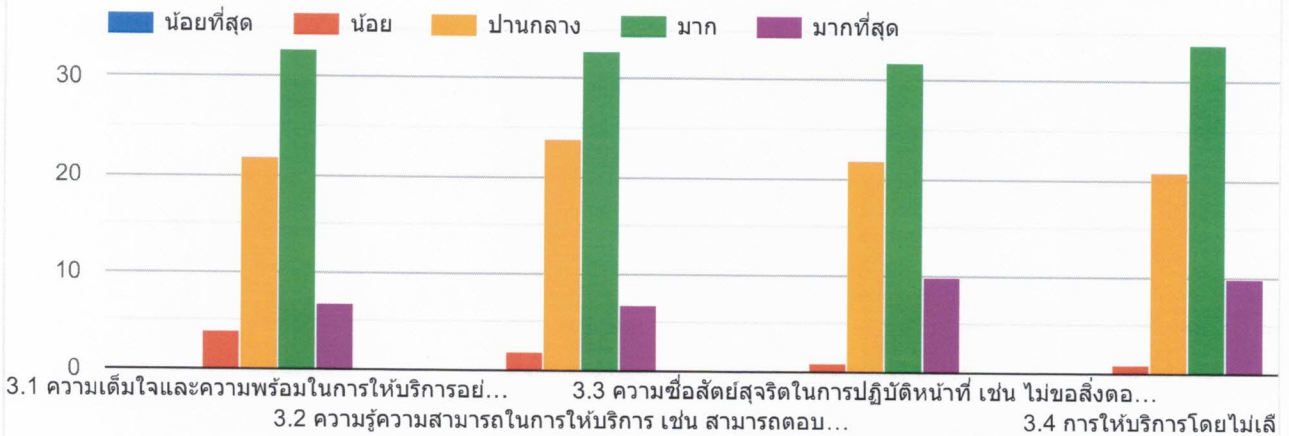
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

คัดลอก



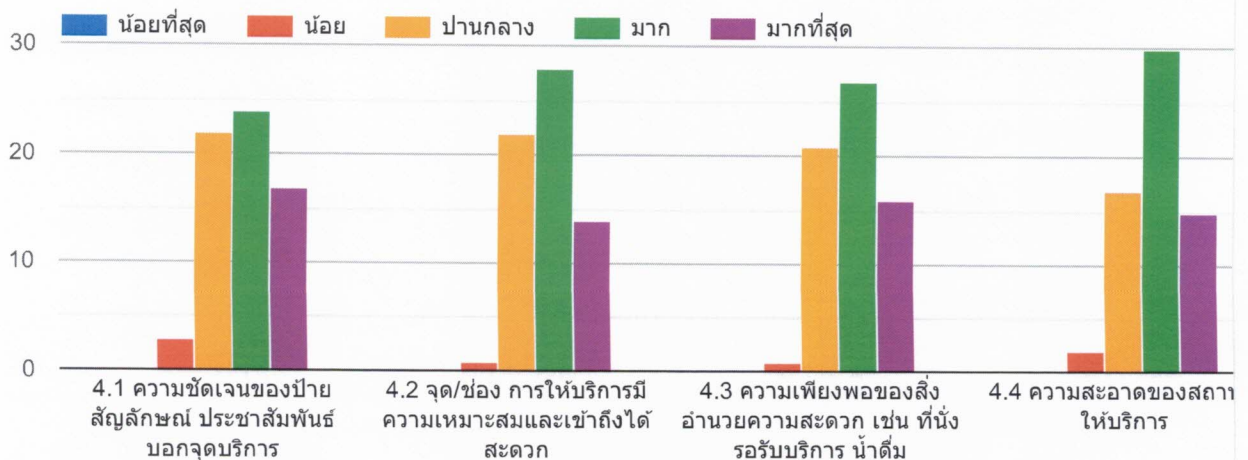
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

คัดลอก



4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

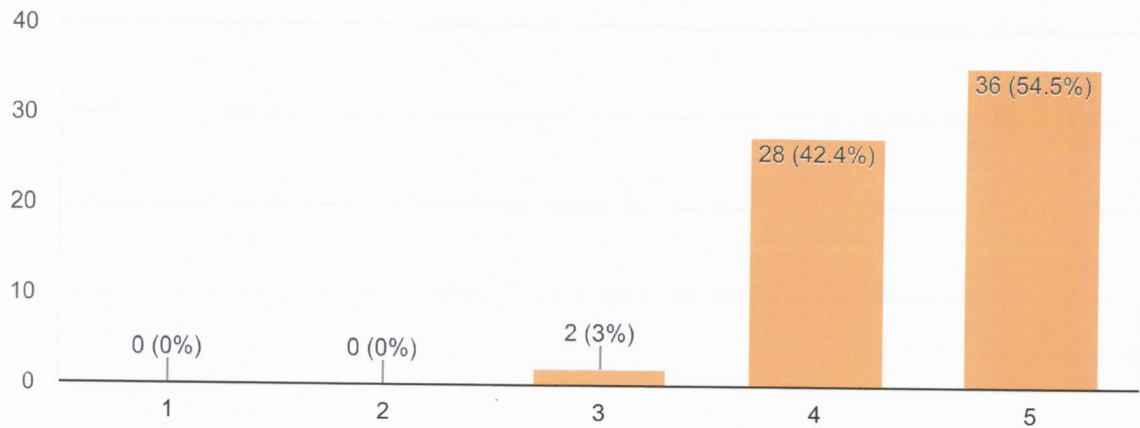
คัดลอก



5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด

 [คัดลอก](#)

คำตอบ 66 ข้อ



ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

