



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนชุมพร โทร ๐-๔๔๙๑-๓๒๑๕
ที่ นํม ๗๕๘๐/๒๖๙๙
วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนชุมพร
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนชุมพร

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนชุมพร ได้ทำการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนชุมพร อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจจากเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลดอนชุมพร www.donchompoo.go.th จำนวน ๒๕ คน สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวนพัชร์นร์ ธนาพิสิษฐารย์)

เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน

(ลงชื่อ)

(นางสาววาราณา รอดวินิจ)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายประเวท ศรีทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนชุมพร

-ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนชุมพร.....

||| ๒๖๙๙ ๒๕๖๓ ๒๖๙๙ |
| ๒๕๖๓ ๒๕๖๓ ๒๕๖๓ |

(ลงชื่อ)

(นายประเวท ศรีทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนชุมพร

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ขององค์กรบริหารส่วนตำบลลดอนชุมพู อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนตำบลลดอนชุมพู อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลการประเมิน ดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๒๕ คน

๒. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไป และแบบประเมินความพึงพอใจ

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามโดยการใช้ค่าร้อยละ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๕ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
- ชาย	๗	๒๘	
- หญิง	๑๙	๗๒	
๒. ระดับการศึกษาสูงสุด			
- ประถมศึกษา	๙	๓๖	
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า	๑๒	๔๘	
- ปริญญาตรี	๔	๑๖	
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	๐	
๓. อาชีพของผู้มารับบริการ			
- เกษตรกร/องค์กรเกษตร	๑๒	๔๘	
- ผู้ประกอบการ	๑	๔	
- ประชาชนผู้รับบริการ	๕	๒๐	
- องค์กรชุมชน	๑	๔	
- พนักงานบริษัท	๒	๘	
- ผู้นำชุมชน	๑	๔	
- แม่บ้าน	๑	๔	
- ค้าขาย	๑	๔	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๗๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๔๘ และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร/องค์กรเกษตร คิดเป็นร้อยละ ๔๖

ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๕ คน

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๐	๐	๙	๑๐	๗
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๐	๐	๗	๑๐	๘
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ	๐	๑	๙	๑๒	๔
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๐	๑	๙	๑๒	๔
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๐	๒	๕	๑๒	๖
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่าง สุภาพ	๐	๑	๕	๑๑	๙
๓.๒ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามซึ่งข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๐	๑	๕	๑๒	๗
๓.๓ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งของแทน ไม่รับสินบน ไม่หล่อประโยชน์ในทาง มิชอบ	๒	๒	๕	๙	๗
๓.๔ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑	๑	๓	๑๑	๙
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความซัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	๑	๒	๔	๙	๙
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึง ได้สะดวก	๑	๒	๖	๗	๙
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม	๑	๒	๖	๙	๙
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๐	๒	๔	๑๑	๙
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด					
	๐	๑	๓	๙	๑๓

สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ มีรายละเอียดดังนี้

๑. ด้านเวลา

๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด พบร่วมกับแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน
ลำดับแรกมีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ลำดับที่สองมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๘ คน
คิดเป็นร้อยละ ๓๒ และลำดับที่สามมีความพึงพอใจที่สุด จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘

๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ พบร่วมกับแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน

ลำดับแรกมีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ลำดับที่สองมีความพึงพอใจที่สุด จำนวน ๘ คน
คิดเป็นร้อยละ ๓๒ และลำดับที่สามมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ การติดป้ายหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ พบร่วมกับแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน

ลำดับแรกมีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ลำดับที่สองมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๘ คน
คิดเป็นร้อยละ ๓๒ ลำดับที่สามมีความพึงพอใจที่สุด จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖ และลำดับที่สี่มีความพึงพอใจน้อย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔

๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ พบร่วมกับแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน

ลำดับแรกมีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ลำดับที่สองมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๘ คน
คิดเป็นร้อยละ ๓๒ ลำดับที่สามมีความพึงพอใจที่สุด จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖ และลำดับที่สี่มีความพึงพอใจน้อย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔

๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง พบร่วมกับแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน

ลำดับแรกมีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒ ลำดับที่สองมีความพึงพอใจที่สุด จำนวน ๖ คน
คิดเป็นร้อยละ ๒๔ ลำดับที่สามมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และลำดับที่สี่มีความพึงพอใจน้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘

๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๓.๑ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ พบร่วมกับแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน

ลำดับแรกมีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘ ลำดับที่สองมีความพึงพอใจที่สุด จำนวน ๖ คน
คิดเป็นร้อยละ ๒๔ ลำดับที่สามมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และมีความพึงพอใจน้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘

๓.๒ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ พบร่วมกับแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน

ลำดับแรกมีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘ ลำดับที่สองมีความพึงพอใจที่สุด จำนวน ๗ คน
คิดเป็นร้อยละ ๒๙ ลำดับที่สามมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และลำดับที่สี่มีความพึงพอใจน้อย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔

๓.๓ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ พบร่วมกับแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน

ลำดับแรกมีความพึงพอใจมาก จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖ ลำดับที่สองมีความพึงพอใจที่สุด จำนวน ๗ คน
คิดเป็นร้อยละ ๒๙ ลำดับที่สามมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และลำดับที่สี่มีความพึงพอใจน้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘

๓.๔ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ พบร่วมกับแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน

ลำดับแรกมีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔ ลำดับที่สองมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖ ลำดับที่สามมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ และลำดับที่สี่มีความพึงพอใจน้อย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ พบร่วมกับแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน ลำดับแรกมีความพึงพอใจมากและมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวนเท่ากันคือ ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖ ลำดับที่สอง มีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖ และลำดับที่สามมีความพึงพอใจน้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘

๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก พบร่วมกับแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน ลำดับแรกมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖ ลำดับที่สองมีความพึงพอใจมาก จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘ ลำดับที่สามมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔ ลำดับที่สี่มีความพึงพอใจน้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘

๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม พบร่วมกับแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน

ลำดับแรกมีความพึงพอใจมากและมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวนเท่ากันคือ ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖ ลำดับที่สอง มีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔ ลำดับที่สามมีความพึงพอใจน้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ และลำดับที่สี่มีความพึงพอใจที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔

๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ พบร่วมกับแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน

ลำดับแรกมีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔ ลำดับที่สองมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖ ลำดับที่สามมีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖ และลำดับที่สี่มีความพึงพอใจน้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘

๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด พบร่วมกับแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน

มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒ มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖ มีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ มีความพึงพอใจน้อย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒
ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ อย่างให้พิจารณาสักนิด งานด่วนฉุกเฉิน อย่าให้รอนานด่วนได้ด่วนเลย

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลลดอนชุมพู อำเภอ โนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ประจำ ปีงบประมาณ 2563

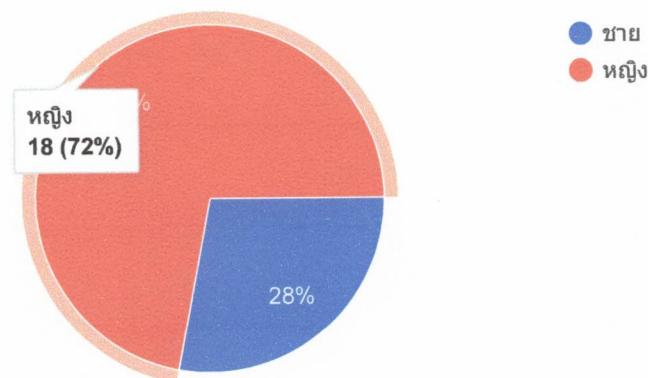
การตอบกลับ 25 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

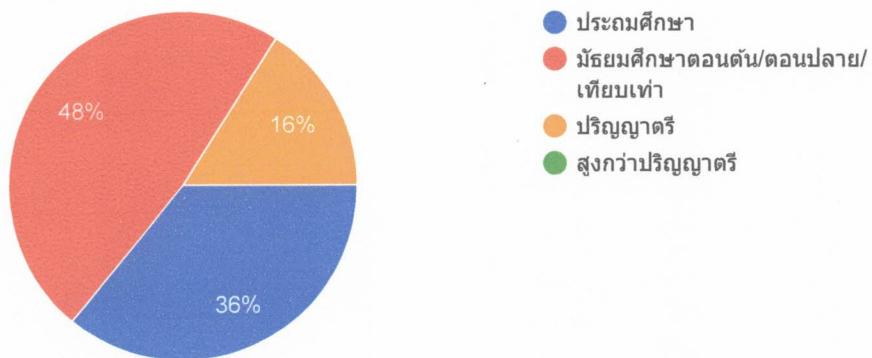
เพศ

ค่าตอบ 25 ข้อ



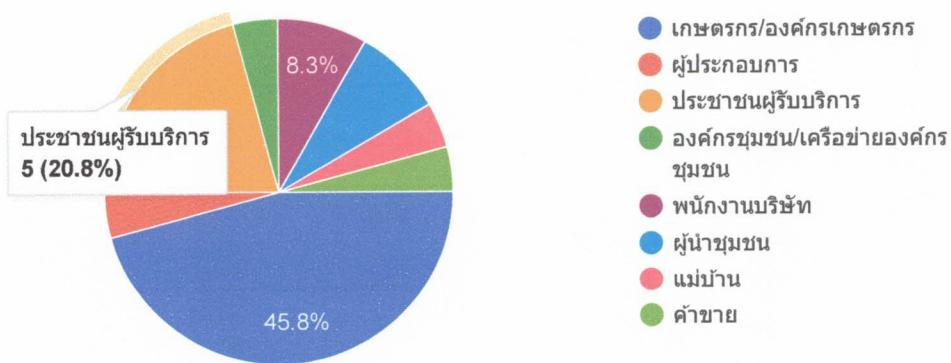
ระดับการศึกษาสูงสุด

ค่าตอบ 25 ข้อ



อาชีพของผู้มารับบริการ

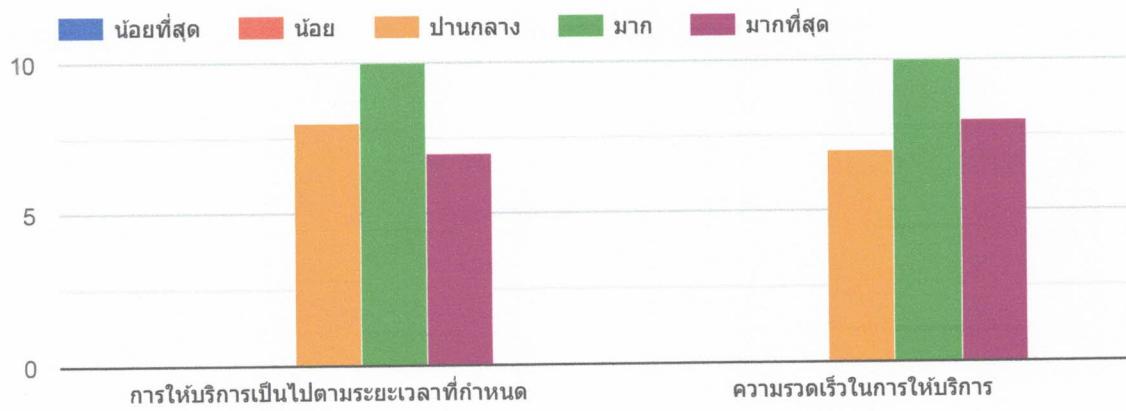
ค่าตอบ 24 ข้อ



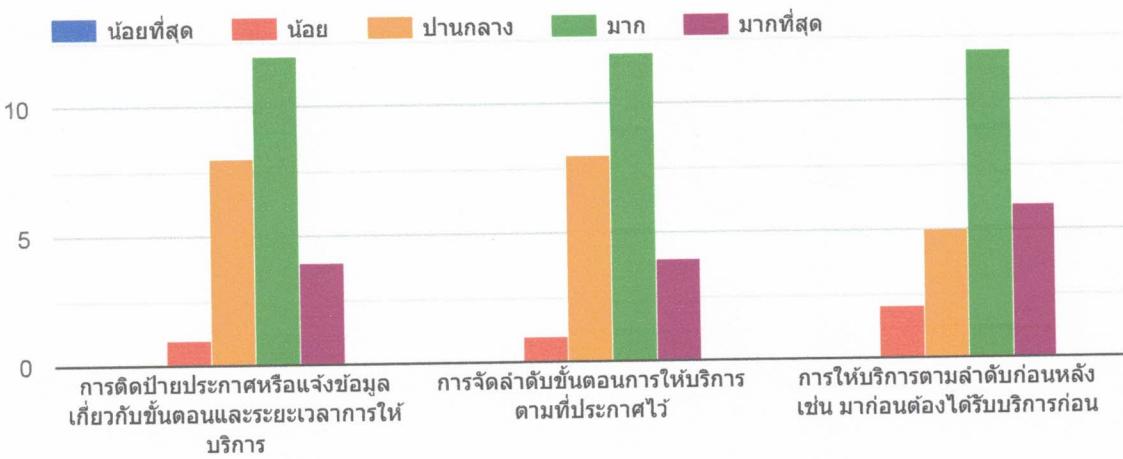
หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ



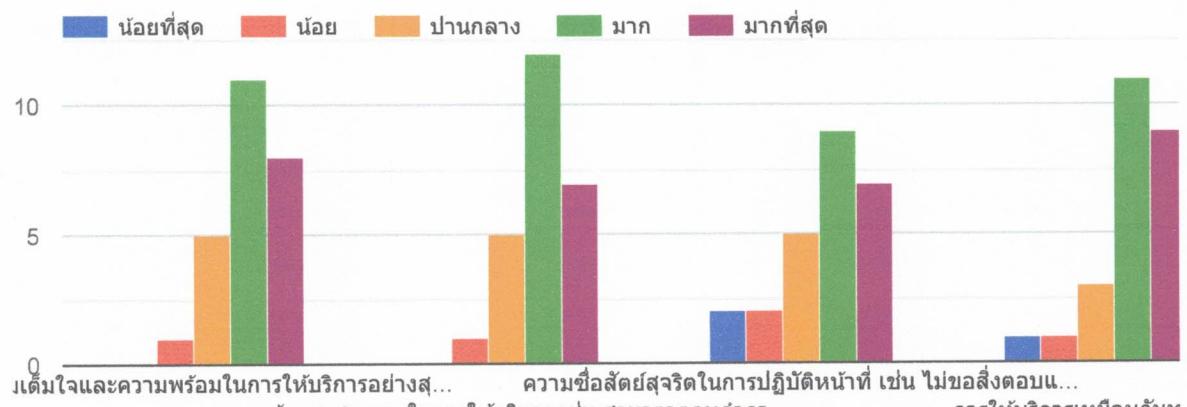
1. ด้านเวลา



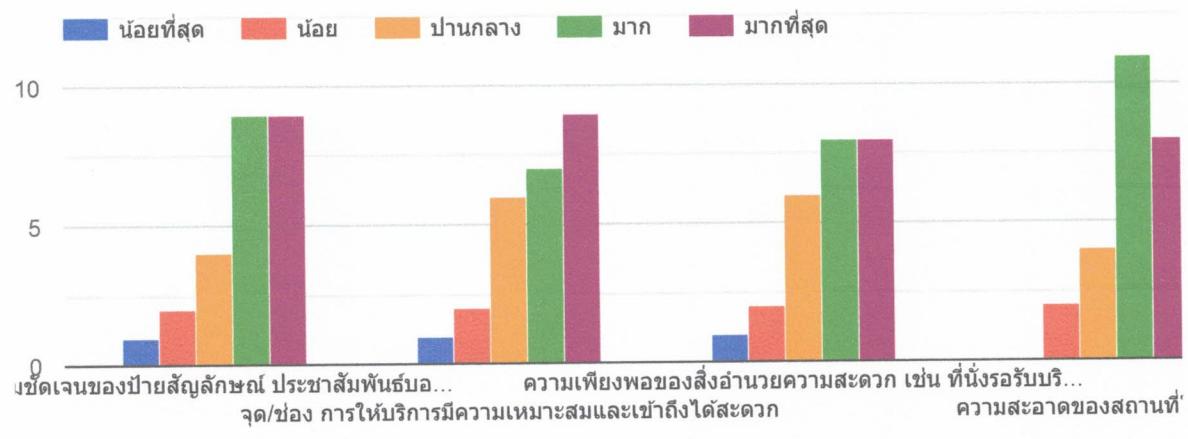
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ



3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

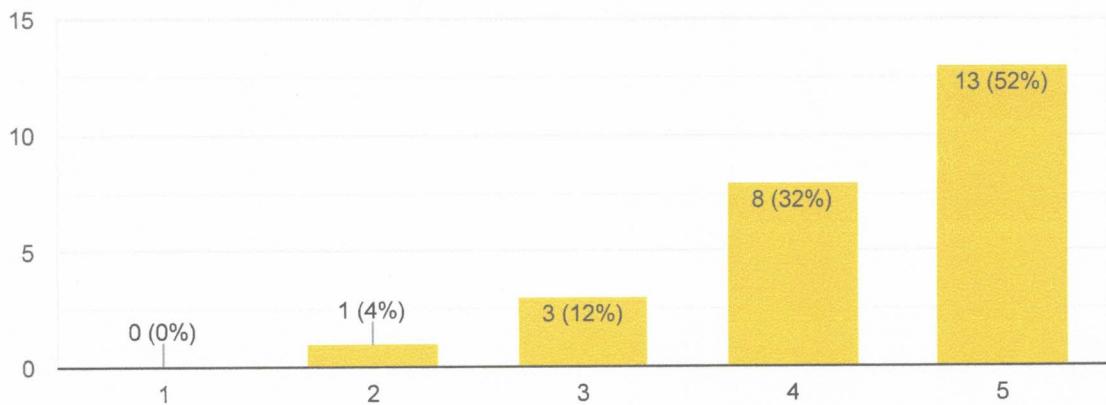


4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด

ค่าตอบ 25 ข้อ



ข้อเสนอแนะ

ค่าตอบ 2 ข้อ

อย่างให้พิจารณาสักนิด งานด่วนฉุกเฉิน อย่าให้รอนานด่วนได้ด่วนเลย

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการประเมิน - ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอร์ม

