

บัญชีรายการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนชมพู
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการของ เจ้าหน้าที่	การแจ้งผล/รายงาน ผล	หมายเหตุ
๑	๓๑ ม.ค.๖๑	ปัญหากลิ่นควันไฟจากการเผา ถ่าน	คำสั่ง ที่ ๗๐/๒๕๖๑ ลง วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน เหตุรำคาญ - คณะกรรมการได้ทำการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณี ดังกล่าว ได้ให้คำแนะนำ แนวทาง/วิธีการแก้ปัญหา ให้ผู้ประกอบการทราบ พร้อมรวบรวมหลักฐาน เพื่อรายงานต่อไป	- แจ้งผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ ตาม หนังสือ ที่ นม ๗๕๙๐๑ /๑๑๐ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ - รายงานผู้บริหาร ตามบันทึกข้อความ ที่ นม ๗๕๙๐๑ /๓๔ ลง วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	
๒	๓ ม.ค.๖๒	ปัญหากลิ่น จากการปล่อยน้ำ เล็ดหลวมมีกลิ่นคาวไหลลงถนน สาธารณะ หมู่ ๙	คำสั่ง ที่ ๘/๒๕๖๒ ลง วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน เหตุรำคาญ - คณะกรรมการได้ทำการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณี ดังกล่าว ได้ให้คำแนะนำ แนวทาง/วิธีการแก้ปัญหา ให้ผู้ประกอบการทราบ พร้อมรวบรวมหลักฐาน เพื่อรายงานต่อไป	- รายงานผู้บริหาร ตามบันทึกข้อความ ที่ นม ๗๕๙๐๑ /๗ ลง วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๒	มีการ ร้องเรียน ผ่านทาง เว็บไซต์ อบต.โดย ไม่ระบุชื่อ ผู้ร้อง

๓	๒๘ ม.ค.๖๒	ปัญหาคลื่นควันไฟจากการเผาถ่าน หมู่ที่ ๑๐	<p>คำสั่ง ที่ ๕๑/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเหตุรำคาญ</p> <p>- คณะกรรมการได้ทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าว ได้ให้คำแนะนำแนวทาง/วิธีการแก้ปัญหาให้ผู้ประกอบการทราบพร้อมรวบรวมหลักฐานเพื่อรายงานต่อไป</p>	<p>- รายงานผู้บริหารตามบันทึกข้อความที่ นม ๗๕๙๐๑ / ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๒</p>	ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง
๔	๑๒ ก.พ.๖๒	ปัญหาคลื่น จากการเผาพื้นที่ทำหน่อไม้ต้องลงทางสาธารณะ	<p>คำสั่ง ที่ ๘๑/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเหตุรำคาญ</p> <p>- คณะกรรมการได้ทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าว ได้ให้คำแนะนำแนวทาง/วิธีการแก้ปัญหาให้ผู้ประกอบการทราบพร้อมรวบรวมหลักฐานเพื่อรายงานต่อไป</p>	<p>- การดำเนินการโดยใช้แบบตรวจสอบแนะนำของเจ้าพนักงาน ตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ ลงวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒</p>	